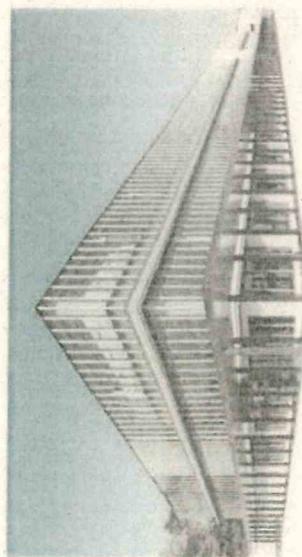
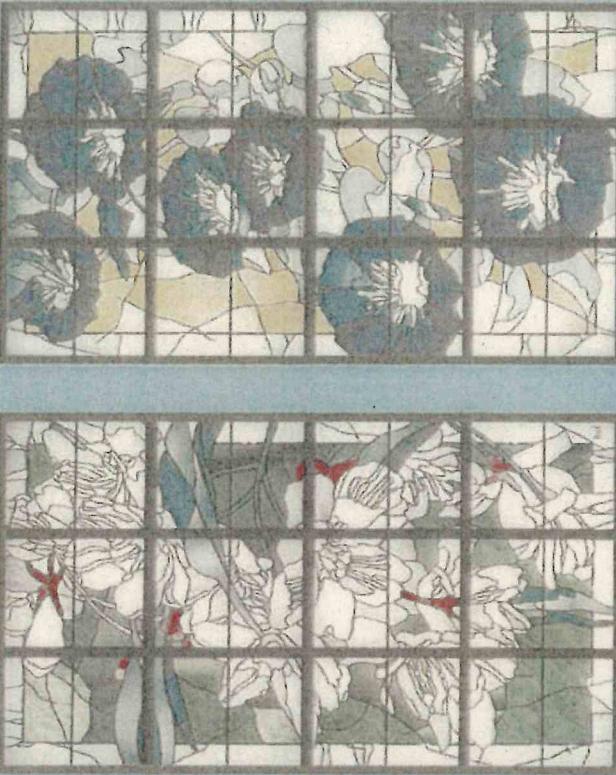




人と人をつなぐ調停委員 明日の調停を築く



最高裁判所・本館・最高裁判所



Q 調停委員はどうな
身分を有しているのですか?

調停委員に選任された後は非常勤の国家公務員としての身分を有することになります。しかし、裁判官その他の裁判所職員とは違い、毎日裁判所に出勤するのではなく、自分が担当することとなった調停事件の処理のために必要な限度で業務を行うことになります。したがって、仕事などがある人でも、調停委員となり、その経験を生かして調停に携わることができます。

調停委員に対しては、旅費、手当等が裁判所の決定に従って支払われます。調停委員は、調停という公務の限りでは公正な立場で職務に専念する義務があることはもちろんですが、専門の公務員のように、政治的活動の制限を受けたり、兼業が禁止、制限されるといったことはありません。

Q 調停委員の任期や
年齢資格を教えてください。

最高裁判所が調停委員を任命し、任期は2年になります。

調停委員は、原則として年齢が40歳以上70歳未満の者の中から任命されます。

Q 調停委員に応募する方法を
教えてください。

全国の地方裁判所及び家庭裁判所が、各地方公共団体、弁護士会その他多くの団体や機関から推薦を受けるほか、応募をした方の中から、書類審査や面接等によって、調停委員にふさわしい方を、任命候補者として選考し、最高裁判所が任命しています。

応募を希望される方や調停委員に関するより詳しい情報を求めの方は、各裁判所の総務課にお問合せください。



裁判所一覧
検索

(各地の裁判所一覧) https://www.courts.go.jp/courthouse/map/map_list/index.html

リサイクル情報 (A)
この回路板は、回路の出し
入力端子でできます。

最高裁判所
<http://www.court.go.jp/>

はじめに

この小冊子は、今後新しく調停委員になろうとする方の参考にしたいため作成したのですが、民事・家事の調停の手続や調停委員の役割などについて説明していますので、これから調停を利用しようとする方にも参考としていただけるものになります。

(令和3年3月)

CONTENTS

調停制度P.1
調停手続の流れと調停委員の職務P.2,3
民事調停P.4
家事調停P.5
調停委員インタビューP.6～12
調停委員の役割P.13

調停委員には、当事者の抱える問題に真摯に取り組んで顶きます。その胸に轟り立つ想いは、誰にか一つ妥当な旨を判断に導くための柔軟な協調力が求められます。民間人としての経験や知識を活かし、共に司法の一環を担っていきたいただける方を心からお待ちしています。

細矢 郁

裁判所には誰もゆかりもないところからスタートして早くも18年目。今は民事の専門領域に携わっているのがどうぞ自信を持つであります。今度も当事者の気持ちや感情を尊重していく調停の道筋に邁進したいと思っております。

青木 賀子
元調停委員

第二の人生で社会に貢献したいと考えたとき、自分の好きなことをやりたいと思ったらやりましたのがこれが調停委員でした。専門的な知識を持つことで、当事者双方が自らに満足し、調停が成功する喜びを感じます。

長谷川 貞一
元調停委員

表紙の写真



調停は、裁判官のほかに調停を担当するにふさわしい資質、能力を備えた一般市民から選ばれた2人以上の調停委員が加わった調停委員会が担当します。調停委員会は当事者双方の言い分を聞き、歩み寄りを促したり紛争解決を提示するなどして紛争解決を目指します。

市民の参加
合意による
解決

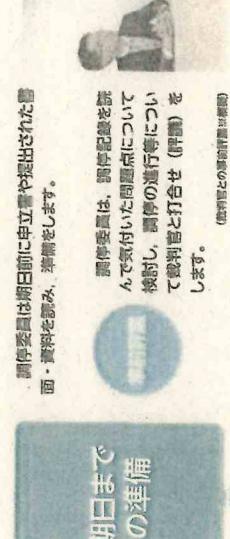
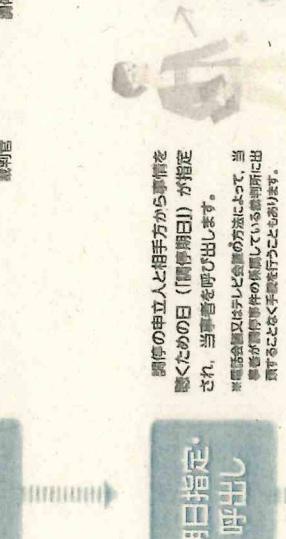
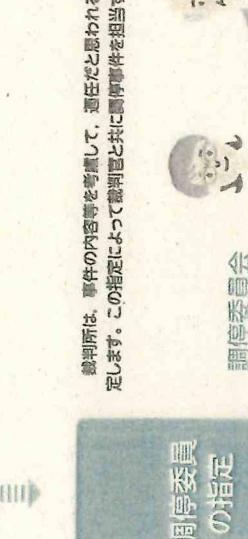
非公開

簡易・迅速

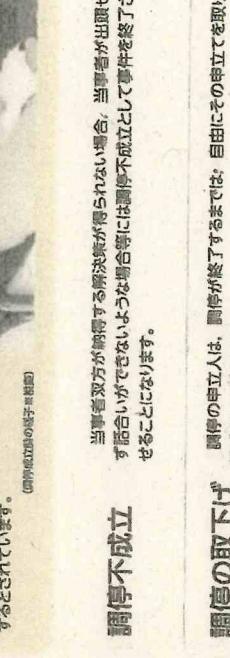
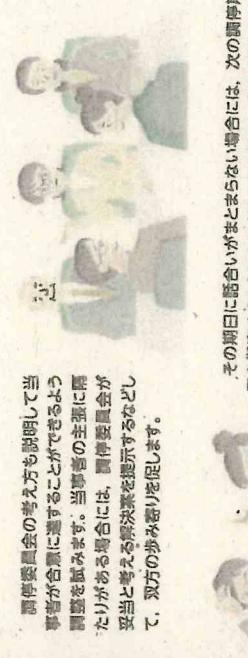
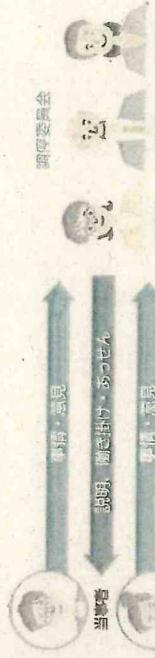
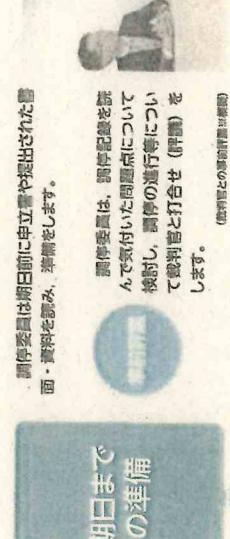
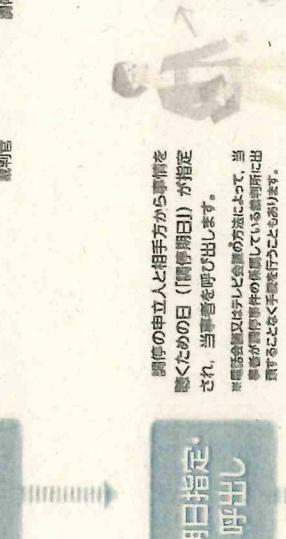
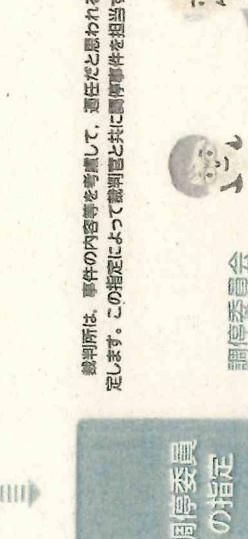
市民の参加

調停手続の流れと調停委員の職務

当事者に対し、調停について説明した上で、当事者双方の言い分を十分に聽き、裁判官との評議を行ないます。



当事者双方が得られる解決策が得られない場合、当事者が出席せずすることになります。



調停委員になつたきっかけを教えてください。



いろいろな方と
取り合えて、
専門方が柔軟に
なりました。

また、税理士の仕事と異なり、問題解決を主導するのではなく、第三者として当事者のお手伝いをすることが求められています。その上で、話を丁寧に聞いて、当事者がどこに不満をもち、何を望んでいるかを聞き出しが一番大切だと思います。

税理士会からの推薦を受けて応募しました。審査委員をしていた父の友人から、「調停のおかげでやり直せる夫婦があるんだよ。」と聞いたことがあります。皆から調停に興味を持つっていました。

税理士をしていると、仕事上や家庭内のトラブルなど、社会には、絶えず紛争があることを実感します。紛争解決に前向きに賛同できるという点が、私にとって大きな魅力でした。

調停委員になつて、感じたことを教えてください。

税理士の仕事は、整理された事実関係を前提に進めますが、調停では、事実関係がはっきりしない場合があることや、当事者が必ずしも、白黒つけることを望んでいるわけではないことに、驚かされました。

それでも、調停委員が事情を聞くことで、当初は「納得できない。」と言っていた当事者が、自分の考え方を整理し、紛争解決に向かっていく姿を目の当たりにして、調停手続の奥深さを知ることができました。

調停をする際に、心掛けていることはありますか？

当事と両立できますか。

Q



川井 和子

民事調停委員
平成14年4月任命／税理士

どのような場面で、自身の知識などを生かすことができますか。

金銭が問題となる事案では、税理士としての知識や経験を生かして解決に導くことができると思っています。

また、特に税に関する問題等では、その専門分野の知識をもった調停委員が担当することで当事者が安心してくれると実感することがあります。身が引き締まる思いで、調停に臨んでいます。

調停委員になつて、よかつたことを教えてください。

いろいろな方と知り合えて、考え方方が柔軟になりました

税理士の仕事の場面でも、依頼者に対して、柔軟な解決を提案できるようになりました。依頼者からより大きな信頼を得られるようになりました。

時間的な融通がききます。都合が悪い日は避けられますが、予定時間も事前に見込みますので、意欲さえあれば仕事との両立は十分可能です。



当事者の未来を
創るために

行政部門は、当事に寄り添って、手を貸す。
民間の「豊富な知識を持ち、当事の立場や他の当事者の立場を理解する」
事が、重要な要素です。「民間調停委員」が「民間で運営される」
していく当事者の紛争も、双方の未練に配慮した柔軟な判断を認める
ことが求められます。

人の価値観は
様々だと改めて
認識できることは
大きな財産。

傾聴の姿勢が
当事者との
信頼関係に基盤に
役立っています。

林秀樹 民事調停委員

平成21年1月任命／元調停審議会社会部長

調停委員になつたきっかけを
教えてください。

会社を退職し、少し時間の余裕ができたときに、知人から、民事調停委員をやってみないかと勧められました。損害保険会社に勤めていたので、裁判所を訪れた経験もあり、調停委員という仕事があるといふことは知っていました。前職の経験を活かせること、今まで経験したことのない、お金の貸し借りやアパートの明渡し等の紛争解決に携わることができることに興味を持ち、応募しました。

調停委員になつて、
よかつたことを教えてください。

調停委員には、いろいろな経験を持った方がおり、価値観も様々です。調停委員の仕事を通じて、会社員時代よりも幅広い方々との出会いがあったこと、人の価値觀は様々だと改めて認識できただことが、私にとって大きな財産です。

心掛けていることはありますか？

公平であるよう心掛けています。ただ、公平の概念も人によって違うので、当事者の話を、丁寧に聞くよう心掛けています。

調停委員という仕事は難しいですか？

調停委員になった当初は、先輩調停委員に教えてもらしながら事件を進めていました。その中には、私に事件の進行を任せ、フナロー役になつてくれた方もいました。このときの経験が大きな自信になりました。

た。

今は、私が先輩として、新しい方が調停事件に調停するよう、その人その人に合わせて、身近な例えを上げながら説明し、積極的にリードを任せてもみるなどの工夫をしています。

当面の目標は、人生の迷路は人生の迷路です。その方の人生の迷路で、他の人が迷路を歩むかもしれません。現在、区役所の家庭相談員として、市民の方から様々なお話をうけた機会がありますので、そいつた経験が幅広い引き出しとなつて、調停の当事者のお立場やお気持ちを理解するのに役立っています。

藤原ゆきえ 家事調停委員

平成22年10任命／区役所家庭相談員
「カクコム」運営セミナー

調停委員になつたきっかけを
教えてください。

調停離婚を経験した親族から「調停制度に助けられた」と聞いて育ち、もともと調停委員の仕事に興味がありました。調停の期日調整について工夫すれば、特に大変といふことはありません。現在、区役所の家庭相談員として、市民の方から様々なお話をうけた機会がありますので、そいつた経験が幅広い引き出しとなつて、調停の当事者のお立場やお気持ちを理解するのに役立っています。

吉川和也 民事調停委員

平成21年4月任命／元調停審議会社会部長

仕事と両立できますか？

調停の期日調整について工夫すれば、特に大変といふことはありません。現在、区役所の家庭相談員として、市民の方から様々なお話をうけた機会がありますので、そいつた経験が幅広い引き出しとなつて、調停の当事者のお立場やお気持ちを理解するのに役立っています。

吉川和也 民事調停委員

平成21年4月任命／元調停審議会社会部長

調停の期日調整について工夫すれば、特に大変といふことはありません。現在、区役所の家庭相談員として、市民の方から様々なお話をうけた機会がありますので、そいつた経験が幅広い引き出しとなつて、調停の当事者のお立場やお気持ちを理解するのに役立っています。

人生の岐路に
立つ人のために

調停委員になつたきっかけを教えてください。

保険会社に勤めていましたが、調停委員をしていいる会社の先輩から勧められて、興味を持ちました。自分に法律知識がないことは心配でしたが、先輩からは「人の話を聞いて理解できるかどうかが大切」と助言され、自分にもできるのではないかと思えたことから、応募しました。また、会社を辞めてからも働き続けたいという気持ちもありました。

当時は会社の雇用制度で5歳まで仕事を持つことができましたが、新しい世界に飛び込むことに早いほうがよいと考え、1年半早く応募することにしました。会社の仕事と調停委員の仕事との両立で特に困ることなく、早く調停委員になって良かったと感じています。

実際に調停委員になつてどうでしたか。

最初は緊張しましたね。何よりも他人の今後の生活を預かるという面がありますし、また、相手には不安や怒りを抱えている方もいらっしゃいます。その方たちが希望を抱てるようにお手伝いしなければならないという責任感や緊張感があります。また、單に人の話を聞いて理解しさえすればよいというものではないことも分かりました。当事者双方の話を聞いて、理解して、伝えて、働き掛ける、その一連のサイクルの中で、当事者、相調停委員、裁判官等、その順序に関わる人同士の相互作用があり、解決策を共に考えていらざるを得ません。自身の

チームとして
調停に取り組む
雰囲気が
できあがつる。



04

茂 泉本
家事調停委員

平成26年10月企画/元保険会社社員

音動に対して、当事者や手続代理人の方からビビッドな反応をいただきますので、色々と学ぶことが多いです。法律知識について、自己研さんが必要ですが、サポート態勢も万全であり、充実した研修や、調停委員の自主的な勉強会もありますので、特に問題なくやっていけています。

裁判官、書記官、家裁調査官と一緒に働いてみてどう思いましたか。

民間企業でいうと、裁判官は頼れる上司のようなイメージですね。困ったときにはすぐに相談に乗ってくれます。そのためにも調停の内容を十分に報告するよう意識しています。

書記官は、仕事の進め方を教えてくれる先輩のような存在です。家裁調査官は、専門的な視点から助言をくださるので、お話しする考え方の幅が広がります。

相調停委員はもちろん、裁判官、書記官、家裁調査官等と協力し、チームとして調停に取り組むことが大切ですし、部署所にはそういう雰囲気ができあがっていると思います。



人のために
自分のために

審査調停委員は、人のためにつながるし、自分のためにもつながる仕事をです。
民間会社では経験しないような新しい世界が広がり、新たな挑戦から自分を見つけることができますよ。もちろん、日々の研さんなど必要ですが、透明な組織の仕事がなくてはいけないからしてみてはいかがでしょうか。



やはり当事者の
声に丁寧に
耳を傾けることが
大切です。

調停委員の役割

Q 調停委員に求められるものは何ですか？

裁判官に対するは車道に話をしていい当事者が、一般市民である調停委員に対しては気後れせずに話せるという場合や調停委員の知識経験が解決策を見出す糸口となることがあります。

調停委員は、当事者の合意をあっせんし、紛争を適正・妥当な解決に導くことを職務とするため、知識経験の豊富な人格識見の高い方の中から選ばれますが、次のような資質が重要です。

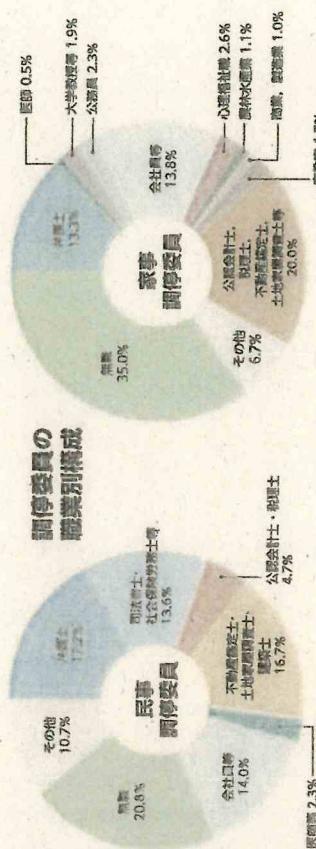
- 1 公正を旨とする者であること
- 2 豊富な社会常識と広い相手を有し、柔軟な思考力と的確な判断力を有すること
- 3 人間関係を調整できる柔軟性があること
- 4 誠実で、協調性を有し、奉仕的精神に富むこと
- 5 健康であること

また、調停に対する理解があり、当事者の抱える問題を自分の問題として解決に努めようという熱意も重要です。

Q 法律に詳しくないのですが、調停委員に応募できますか？

法律の専門家だけではなく、豊富な社会経験、人生経験をもつ良識豊かな方や、法律以外の分野での専門的な知識経験を備えた方を調停委員に迎えており、現在調停委員に任命されている方の職業は、弁護士、医師、建築士、不動産鑑定士、公認会計士、大学教授、会社役員、会社員、自営業、無職など社会の各分野にわたりています。

裁判所では、調停委員のキャリアに応じた様々な研修制度を行っています。また、各地の調停委員会組織で開催されている調停協会においても、自主的な研修が行われており、法律を含む様々な知識を身に着ける機会が充実しています。



調停をする際に、心掛けていることはありますか？

当事者の話を丁寧に聴くよう心掛けています。緊張している当事者も多いので、ただ話を聞いていただけでは、なかなか本音を引き出せません。それは、民事調停でも、家庭調停でも同じです。家庭調停は、家庭内のトラブルを取り扱うので、感情的な問題が解決のネックになっている事件が多いのに対し、民事調停は、交通事故や家の明渡しなどの専門的・法的なことが問題になることが多いという違いがありますが、民事でも家事でも、なぜ紛争になったのか、どこに納得していないのかを聞き出さないと、当事者が納得する解決は提案できません。その意味でも、やはり民事も家事も当事者の声に丁寧に耳を傾けることが大切だと感じています。

調停委員になつたことを教えてください。

調停委員になつた当初は、先輩の調停委員が、調停の進行をリードしてくれました。証據の見方や法律問題について、裁判官からもアドバイスをいただき、あまり気負わずに事件を進めることができました。

また、調停委員になる前は、裁判官も書記官も、物腰が柔らかくて、話しゃやすく、印象が変わりました。