

## よくあるご質問 Q&A

**Q：道路・交通事情はどのような状況ですか。**

**A：**

### 【道路に関して】

地震の影響により、国道や県道も大きなひび割れや亀裂が少なくありません。走行に注意が必要です。万が一、行き帰りの道中にて事故などがあつた場合でも、支援調整窓口では一切の責任を負いかねます。また、能登半島に入ってからガソリンの燃料補給場所には限りがあります。地域住民の方々や緊急車両に燃料がいきわたるよう、支援者の方はできる限り必要な燃料を補充及び持参した状態でお越してください。

### 【渋滞に関して】

災害の影響により、慢性的な渋滞が発生しています。例えば、七尾市～輪島市間の移動は、本来1時間半のところ3時間以上かかることもあります。こうした現地の道路事情を踏まえて、予定の活動時間に間に合うように、余裕を持ってお越しいただくようお願いいたします。

### 【雪道に関して】

能登半島は雪の影響を大きく受ける地域です。天候によって国道などが通行止めになる可能性もあります。雪道の運転に慣れていない場合は、被災地での活動が難しい可能性もありますので無理のないご判断をお願いいたします。なお、活動に入られる場合は、スタッドレスの装備またはタイヤチェーンの用意をお願いいたします。

**Q：現地で水・電気・ガスは使えますか。**

**A：**輪島市全域で水道からの給水が難しい状況です。給水車の水は被災者の方々がお使いいただくためのものです。水が使えない状況を想定してご準備及びご持参ください。

電気については、一部の区域を除いて、概ね復旧が進んでいます。電気を借りられる場合もありますが、調理場所によっては使えない可能性もあります。できるだけご自身でまかなえるように準備をお願いいたします。ガスについても貸し出せるものではありません。ガスボンベなどをお持ち込みください。

なお、トイレは仮設トイレが設置されている場合はご使用いただけますが、炊出し支援の場合は、できるだけ簡易トイレなどをご準備いただき衛生管理上、被災者の方と異なるトイレをご使用いただくことで感染症予防につながります。

**Q：現地で食材は買えますか。**

**A：**一部地域では商店の再開が進んでいるところもありますが、現段階では地域住民の方の買い物を優先し、支援者の方はできる限り控えていただけますと幸いです。

原則として、事前に食材など必要なものは市外で購入し、持参いただきますようお願いいたします。

地域状況が落ち着いた際には、美味しい能登の食材を食べにいらしていただけますと幸いです。

**Q：宿泊場所はありますか。**

A：輪島市を含めた能登半島の奥能登エリアでは、被災によってほとんどの宿泊施設の利用が難しい状況にあります。食事提供の時間などの理由により宿泊をお考えの場合は、まず宿泊場所の検討をお願いいたします。

**Q：炊き出ししたいのですが、どこに応募すればいいでしょうか。**

A：下記の支援調整フォームよりご送信ください。

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeF8uF6ij4Wur3xBz3Kf-TtRwuvRSa0TyS7m8SQ2YuNs4fJ2g/viewform?pli=1>

**Q：支援調整フォームに記入しましたが、今後どうなりますか。**

A：ご記入いただいた内容をもとに、支援調整窓口より後日お電話にてご連絡をし、詳細についてお伺いいたします。その後支援場所を調整いたします。

**Q：炊き出しの実施場所は選べますか。**

A：炊き出しの実施場所は、調整窓口にて調整いたします。特別にご希望がある場合はその旨を伺いますが、現地状況によってご希望に添いかねます。

**Q：炊き出しを行う場合、資機材などは貸していただけますか。**

A：現地ではライフラインが安定していません。被災地への負担軽減のため、基本的に自己完結での対応をお願いいたします。例えば炊き出しを行う場合、食材はもちろん、調理などに必要な水、ガスボンベ、五徳、ガス釜、調理器具、食器、箸、テーブルなどをご持参ください。また、炊き出しで出たゴミなどはすべてお持ち帰りください。

**Q：食数は何食用意したらいいですか？**

A：さまざまな規模の避難所があるため、ご用意できる食数に応じて調整いたしますが、現在大規模な人数の避難所はなく100～300食程度の食数が求められています。

そのため、大量の配食ができると申告いただいても、食数を減らしての提供をご相談させていただく場合がございます。予めご了承いただきご理解ご協力いただけますと幸いです。

**Q：直前で行けなくなりました。**

A：炊き出しの支援活動を実施できなくなったと分かった時点で、できるだけ早く支援調整窓口の代表番号（080-5073-9678）までご連絡ください。

活動日程を調整した時点で、避難所の方に予定をお伝えしています。避難生活の中で、食事の配食が無くなるのは非常に厳しい状況です。予定通り実施できるよう体調管理と準備を進めていただけますと幸いです。なお、天気予報によって移動や活動実施に不安が生じる場合は、被災者の方の食事手配を行う必要が発生するため早めに中止のご判断をお願いいたします。