

輪島市 DX 推進計画(案)に対するパブリックコメントでのご意見と輪島市の考え方

「輪島市 DX 推進計画」の策定にあたり実施しましたパブリックコメントにおいてお寄せいただいたご意見等の概要と、それに対する輪島市の考え方をとりまとめましたので公表します。

募集期間	令和4年6月21日(火)から令和4年7月20日(水)まで
公表場所	市ホームページ、輪島市役所市民課内総合窓口、門前総合支所地域振興課、町野支所、各出張所、輪島市立図書館、輪島市立門前図書館
提出方法	郵送、FAX、メール、持参
意見提出者数	1名
意見等件数	3件

【計画全般】

No.	ご意見等の概要	ページ	輪島市の考え方	ページ
1	DX 推進となっているが、デジタル化推進の域を脱していないのではないのでしょうか。DX の X は、トランスフォーメーションを示しており、変換よりは“変革”を意味していると言われていました。	—	ご意見をいただきありがとうございます。本計画は「自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画」(令和2年12月25日・総務省)に準じて作成したものであり、国の想定するデジタル・トランスフォーメーション(DX)に合致しているものと認識しております。	—
2	計画案では、行政の仕事(オペレーション)を効率化することに主眼が置かれているようで、何のために効率化するか次のステップの対応計画が弱いと思います。	—	「計画の策定趣旨」(P.3)にて、「デジタル化を通じた市民サービスの質的向上と行政事務の効率化を図るとともに、SDGs(持続可能な開発目標)が掲げる『誰一人取り残さない持続可能で多様性と包括性のある社会』の実現に資するよう、デジタル社会の構築に向けた取り組みを推進」としてありますとおり、本計画は行政の仕事(オペレーション)を効率化することに主眼を置いたものではございません。	—
3	最終目標である“市民の生活をよりよくする”計画を具体的に示していただきたいと思えます。市の目的として「住みよい環境」「安全・安心な環境」「豊かで明るい地域社会」等の構築がどのように行われるかを示す必要があると思えます。	—	ご指摘を踏まえ、「② 地域社会のデジタル化(P.23)」の「取組目標」に、高齢者の見守りや子どもの学習支援などに関する記載を追加いたします。個別具体的な施策につきましては「ワーキンググループ」において検討し、よりよい市民サービスの提供や市民生活の向上に努めてまいります。	—